



آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بجمعية تأهيل الاحداث والجانحين بالقصيم

٢٠٢٤-٢٠٢٥



التعريفات

المُسْتَفِيد: هو مَنْ ينتفع مِنْ خدمات وأنشطة الجمعية سَوَاءً أكانَ فردًا أو أسرةً أو جهةً اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المُستهدَفة بشكلٍ عادلٍ وموضوعي، وتمثّل هذه الآلية في مجموعةٍ من الإجراءات المُتَّبعة لجمع المعلومات وتحليل مُخرجاتها بهدف تحديد استيفاء المستفيد للشروط الواجب توفرها للحصول على الخدمة من عدمه.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمرُّ آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- ◆ **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمّن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد. إضافةً إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- ◆ **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لدراسة أهلية المستفيد في استحقاق الخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة للتثبّت من الحالة كالثائق الرسمية والمعلومات الخاصة بمصدر الدخل والزيارات الميدانية وتقرير الباحث الاجتماعي.
- ◆ **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات، استنادًا إلى المعايير التالية:
 - الشروط الواردة في الأنظمة واللوائح المُعتمَدة في الجمعية.



- المعايير المهنية المُعتمَدة.
- في حالة قبول الحالة: تُدخَل كامل معلوماتها والوثائق اللازمة في البرنامج الإلكتروني الخاص بمُعالجة بيانات المستفيدين.

◆ **إصدار القرار:** يصدر قرار الاستحقاق ونسبة الاستحقاق من خلال البرنامج الإلكتروني الخاص بالمستفيدين، حيث يعتمد الترشيح على عدّة عوامل منها عدد أفراد الأسرة ومقدار الدخل ومقدار المصروفات المُتوقَّع وغير من المعايير.

آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المُستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المُقدَّمة وطبيعة الفئات المُستهدَفة. ومن هذه الآليات ما يلي:

■ **آلية الفحص الإداري:** وتتمثّل بفحص الوثائق والمستندات التي يُقدِّمها المُستفيد؛ للتحقُّق من أهليّته للحصول على الخدمة قبل إدخالها البرنامج الإلكتروني الخاص بالمستفيدين.

■ **آلية المقابلة الشخصية:** وتتمثّل بإجراء مُقابلةٍ شخصيّةٍ مع المُستفيد؛ لجمع معلوماتٍ إضافيةٍ حول حالته وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.

■ **آلية الفحص الميداني:** وتتمثّل بزيارة المُستفيد في منزله أو مقر عمله؛ للتحقُّق من حالته وظروفه المعيشية خصوصًا في الحالات الطارئة.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تُمثّل آلية التأكد من استحقاق المُستفيد للخدمة دورًا أساسيًا في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المُستهدَفة بشكلٍ عادلٍ وموضوعي.



- منع إساءة استخدام الخدمة.
- تحسين جودة الخدمة المُقدَّمة.
- منع إساءة استخدام الخدمة.
- العدالة والشفافية عند تقديم الخدمة.

